

PATVIRTINTA

Birutės Baltrušaitytės viešosios bibliotekos  
direktorės

2020 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. VĮ – 41

## **NEĮGALIŪJŲ IR PAGYVENUSIŲ VARTOTOJŲ APTARNAVIMO BIBLIOTEKOJE TVARKA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Neįgaliųjų ir pagyvenusių vartotojų aptarnavimo Tauragės rajono savivaldybės Birutės Baltrušaitytės viešojoje bibliotekoje (toliau – Bibliotekoje) tvarka skirta darbuotojams, dirbantiems su neįgaliaisiais ir pagyvenusiais asmenimis.
2. Šios tvarkos tikslas – padėti visiems Bibliotekos darbuotojams kuo geriau aptarnauti neįgaliuosius ir pagyvenusius vartotojus namuose.
3. Prieš pradėdant aptarnauti neįgaliuosius ir pagyvenusius vartotojus namuose būtina susipažinti su šia tvarka.

### **II. NEĮGALIŪJŲ IR PAGYVENUSIŲ VARTOTOJŲ UŽREGISTRAVIMAS**

4. Neįgalusis ar pagyvenęs vartotojas į biblioteką gali būti registruotas tiek jo namuose, tiek bibliotekoje.
5. Prieš registruojant neįgalųjį ar pagyvenusį vartotoją, visada būtina paklausti, ar jam reikalinga aptarnavimo į namus paslauga. Esant poreikiui, teikiamas rašytinis prašymas (žr. Priedas Nr. 1).
6. Registruojant neįgalųjį ar pagyvenusį vartotoją suteikiama skaitytojo grupė – neįgaliajam – „Neįgalieji“, pagyvenusiam – „Pagyvenę“.
7. Vartotojų grupės:
  - 7.1. **Laikinas neįgalumas**, kai vartotojas dėl susiklosčiusių aplinkybių laikinai tampa fiziškai neįgaliu. Tokiu atveju LIBIS registracinės kortelės pastabų lauke įrašoma – „laikiniai aptarnaujamas namuose“.
  - 7.2. **Neįgalumo pažymėjimą** turintiems asmenims tokia grupė suteikiama neribotai, įrodant, kad neįgalumas riboja judėjimo galimybes.
  - 7.3. **Pagyvenę** – pensinio amžiaus asmenys, turintys pensininko pažymėjimą.
8. Neįgalųjį ar pagyvenusį vartotoją Bibliotekoje gali registruoti tik bibliotekos darbuotojai.

### **III. NEĮGALIOJO IR PAGYVENUSIO VARTOTOJO APTARNAVIMAS NAMUOSE**

9. Neįgalieji ir pagyvenę vartotojai namuose aptarnaujami kartą per mėnesį pirmą mėnesio trečiadienį.
10. Neįgalieji ir pagyvenę vartotojai gali būti aptarnaujami tik tokiu atveju, jei gyvena Tauragės rajono ribose.

11. Neįgaliuosius ir pagyvenusius vartotojus bibliotekos filialai aptarnauja pagal savo aptarnaujamo mikrorajono teritorines ribas.
12. Prie neįgaliųjų ir pagyvenusiųjų gyvenamojo būsto turi būti patogus privažiavimas ar priėjimas.
13. Leidiniai gali būti užsakomi telefonu, el. paštu ir elektroniniu katalogu.  
iš anksto susitarus ryšio priemonėmis, ar pasirenkant iš atneštų leidinių. Taip pat galima naudoti mobilius nešiojamus įrenginius ir užsakyti leidinius iš neįgaliojo ar pagyvenusiojo gyvenamosios vietos.
14. Dokumentai skolinami ne trumpesniam kaip 1 mėnesio laikotarpiui su galimybe prasižesti dar 2 kartus, jei leidinys nerezervuotas kito skaitytojo.
15. Vienu metu galima skolinti ne daugiau kaip 5 fiz. vnt. leidinių vienam neįgaliajam ar pagyvenusiam vartotojui.
16. Neįgaliuosius vartotojus aptarnauti gali ir bibliotekos savanoriai.

#### **IV. NEĮGALUSIS AR PAGYVENĘS VARTOTOJAS TURI:**

17. Laikytis bendrųjų Naudojimosi biblioteka taisyklių.
18. Nepiktnaudžiauti teikiama paslauga ir pagarbiai elgtis su aptarnaujančiu darbuotoju ar savanoriu.



**TAURAGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS  
BIRUTĖS BALTRUŠAITYTĖS VIEŠOJI BIBLIOTEKA**

**PRAŠYMAS  
DĖL VARTOTOJO APTARNAVIMO NAMUOSE  
\_\_\_\_\_ BIBLIOTEKOJE**

Vardas \_\_\_\_\_  
Pavardė \_\_\_\_\_  
Vartotojo pažymėjimo numeris \_\_\_\_\_

Prašau suteikti aptarnavimo namuose paslaugą.

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, parašas)